



Liderando el Uso Responsable de la IA: Guía para un uso correcto



01 IA copiloto y liderazgo responsable

El papel de la IA como copiloto

La inteligencia artificial puede convertirse en un copiloto extraordinario que libera tiempo y permite concentrar la energía humana en las tareas de mayor valor.

Copiloto imprescindible, nunca sustituto del piloto

En la metáfora del vuelo, la IA actúa como un copiloto que asiste y apoya, pero la responsabilidad última del rumbo y la seguridad recae siempre en la persona que toma las decisiones. La IA ayuda a navegar, anticipar problemas y automatizar tareas repetitivas, pero no posee criterio propio ni valores.

Esto implica que el **control final** del proceso debe mantenerse en manos humanas: revisar la información generada, contrastarla con otras fuentes, contextualizarla y decidir qué se adopta y qué se descarta.

Responsabilidad compartida: desarrolladores y personas usuarias

La seguridad de un sistema de IA, igual que la de un coche o un avión, es una **responsabilidad compartida**. Las empresas que desarrollan estos sistemas deben garantizar un diseño responsable, mientras que quienes los utilizan han de hacerlo con criterio.

- **Empresas desarrolladoras:** deben priorizar la seguridad, la protección de la privacidad, la mitigación de sesgos y la transparencia del sistema.
- **Personas usuarias:** han de conocer los límites de la IA, revisar sus resultados y tomar decisiones informadas sin delegar ciegamente.

- **Entornos profesionales:** necesitan políticas claras de uso, formación mínima en riesgos y protocolos de revisión humana sistemática.

Piloto, copiloto e IA: responsabilidades comparadas

La siguiente tabla muestra cómo se reparten las responsabilidades entre diferentes actores, trasladando la metáfora del vuelo al uso de la IA.

Rol	Responsabilidades principales	Riesgos si se descuidan
Piloto humano en un avión	Decidir el rumbo, supervisar los sistemas automáticos, reaccionar ante imprevistos y garantizar la seguridad de todo el vuelo.	Accidentes graves por confiar en exceso en el piloto automático o no revisar alarmas y lecturas críticas.
Copiloto (humano o IA)	Apoyar en la navegación, anticipar problemas, ofrecer información y reducir la carga de trabajo del piloto.	Errores no detectados, información incompleta o tardía que dificulta la reacción del piloto ante un problema.
Empresa desarrolladora de IA	Diseñar sistemas seguros, respetuosos con la privacidad, con sesgos reducidos y con mecanismos de transparencia y control.	Daños sistémicos, pérdida de confianza, vulneración de derechos y posibles impactos legales y reputacionales.
Persona que utiliza la IA en su trabajo	Formular buenas peticiones, revisar los resultados, interpretar las respuestas y tomar decisiones con criterio y ética.	Contratos mal redactados, decisiones injustas o uso indebido de datos por aceptar respuestas sin revisión crítica.



Confiar en la IA sin revisión humana es tan arriesgado como dejar un avión únicamente en piloto automático mientras la cabina se queda vacía.

Pasos clave para liderar un uso responsable

Asumir el rol de “piloto” en la relación con la IA implica seguir ciertas prácticas mínimas para garantizar seguridad, calidad y ética.



1 Comprender capacidades y límites de la IA: conocer que los modelos pueden cometer errores, alucinar información, incorporar sesgos y no comprender realmente el contexto, aunque generen respuestas convincentes.

2

Formular solicitudes de manera consciente: definir con claridad el objetivo, el contexto y las restricciones antes de lanzar una petición a la IA, evitando preguntas ambiguas o incompletas.

3

Revisar críticamente las respuestas: contrastar la información con otras fuentes, detectar inconsistencias, adaptar el contenido al público y asegurarse de que cumple con las normas y políticas internas.

4

Tomar decisiones con criterio y ética: evaluar el impacto en las personas, la privacidad y la equidad antes de aplicar lo generado por la IA, priorizando siempre la responsabilidad humana sobre la comodidad.



Qué es el Toolkit de uso responsable de la IA

Founderz Business School, en colaboración con Microsoft, ha desarrollado un Toolkit práctico que ayuda a utilizar la IA de forma responsable, ética y segura.

Objetivo principal del Toolkit

El propósito del Toolkit es ofrecer una **guía clara y accesible** para cualquier persona, incluso sin conocimientos técnicos, que necesite incorporar la IA en su actividad profesional con garantías.

Su diseño se centra en apoyar un **uso seguro y consciente** de la tecnología, recordando en todo momento que la IA es un copiloto que asiste, mientras que la decisión final corresponde a las personas.

Enfoque práctico y abierto

El contenido está estructurado en bloques sencillos que permiten localizar rápidamente la información relevante, desde principios básicos hasta orientaciones específicas por área funcional.

- Utiliza **lenguaje comprensible** para perfiles no técnicos, evitando terminología innecesariamente compleja.
- Incluye orientaciones aplicables a **distintos sectores y departamentos**, como marketing, ventas, recursos humanos o atención al cliente.
- Se concibe como un recurso **vivo y en evolución**, capaz de incorporar aprendizajes y buenas prácticas emergentes.

Cuatro bloques del Toolkit de uso responsable

El Toolkit se organiza en cuatro componentes principales que cubren desde los principios básicos hasta ejemplos reales de aplicación de la IA.

Fundamentos esenciales

Recoge principios que toda persona que usa IA debería conocer: protección de la privacidad, posibilidad de error de los modelos y límites de la automatización.

Técnicas de prompting

Presenta diferentes maneras de formular las preguntas a la IA para reducir sesgos y obtener respuestas más fiables y útiles para la tarea concreta.

Guías por áreas de uso

Ofrece recomendaciones específicas para aplicar la IA en marketing, ventas, recursos humanos o atención al cliente, con buenas prácticas adaptadas a cada ámbito.

Casos reales de aplicación

Incluye ejemplos de empresas y equipos que ya emplean la IA de forma responsable, mostrando cómo se traducen los principios en resultados concretos.

Importancia de las técnicas de prompting en el Toolkit

Una parte central del Toolkit se dedica al prompting, entendido como el arte de formular bien las peticiones a la IA.

Formular bien las preguntas para reducir riesgos

La calidad de las respuestas generadas por la IA depende en gran medida de la **calidad de las preguntas**. Un prompting cuidadoso ayuda a minimizar sesgos, evitar malentendidos y obtener información más alineada con el objetivo deseado.

Elegir una técnica concreta de prompting permite comprender **por qué es importante** y cómo integrarla en la petición, aumentando la fiabilidad del resultado y facilitando su revisión posterior.

Beneficios de aplicar técnicas de prompting

El uso sistemático de técnicas de prompting aporta beneficios tanto en la calidad del contenido generado como en la gestión de riesgos.

- **Mayor claridad:** se reduce la ambigüedad y se orienta a la IA hacia el tipo de respuesta que realmente se necesita.
- **Más eficiencia:** disminuye el número de iteraciones necesarias para llegar a un resultado útil.
- **Mejor control ético:** facilita detectar respuestas potencialmente sesgadas o inapropiadas y corregirlas antes de tomar decisiones.

Cómo integrar el Toolkit en el trabajo diario

El Toolkit puede incorporarse a la práctica profesional como una referencia continua para estructurar el uso responsable de la IA.

1

Identificar el área de aplicación: comenzar por definir si la IA se utilizará en marketing, ventas, recursos humanos, atención al cliente u otro ámbito concreto.

2

Revisar los fundamentos relevantes: consultar los principios básicos de privacidad, seguridad, sesgos y transparencia antes de diseñar cualquier caso de uso.

3

Seleccionar la técnica de prompting adecuada: elegir la técnica que mejor encaje con la tarea y aplicar las indicaciones del Toolkit al redactar la petición a la IA.

4

Contrastarlo con casos reales: tomar como referencia ejemplos del Toolkit para inspirarse, adaptar buenas prácticas y evitar errores frecuentes.



La IA puede ser un copiloto extraordinario, pero la diferencia está en cómo se ejerce el papel de piloto: con seguridad, criterio y ética.



Creado por Victoria, AI Founderz Fellow, y aprobado por el equipo de Founderz.



Última actualización 5 de diciembre de 2025



Este documento fue originalmente generado por la IA y revisado por nuestro equipo humano. En Founderz, utilizamos la IA de forma responsable y transparente.